

PROCEDIMENTO PARA AGENDAMENTO DE PROTOCOLO

A partir da implantação do **Sistema de Agendamento Online (SAO)** pela CETESB, em 30 de outubro de 2015, os atendimentos nas Agências Ambientais deverão ser agendados previamente através do site do órgão ambiental, inclusive para protocolos de documentos e/ou relatórios técnicos.

Para realizar o agendamento, é necessário realizar um cadastro acessando o site da CETESB (<http://www.cetesb.sp.gov.br>) e, posicionar o cursor do mouse em cima do link “Serviços” e clicar no item “Agendamento On-Line”, localizado na lateral esquerda da página, conforme imagem a seguir.



Após o login do cadastro pessoal já é possível agendar o atendimento no link indicado abaixo, seguindo os passos do site e escolhendo o tipo de serviço desejado. Para entrega de relatórios técnicos orientamos a escolha do item “Protocolo de documentação complementar”, conforme indicado abaixo. Informamos que o agendamento deve ser realizado com no mínimo 01 dia e no máximo 05 dias de antecedência à data desejada.



Município: BAURU

Agência: Agência Ambiental de Bauru

Tipo Serviço: **Dúvidas, Informações**

Observação:

- Dúvidas, Informações
- Entrega de Solicitações do Portal (Sd/check-list)
- Registro de Reclamação da População (RRP)
- Protocolo de documentação complementar
- Recurso de Multa
- Agenda Recursos Naturais
- Acompanhamento TCRA
- Agenda Fonte de Poluição
- Fumaça Preta
- Protocolo de publicações

O campo “Entrega de documento complementar a um processo” é obrigatório, portanto, caso não tenha o número do processo ao qual o documento está relacionado, preencha o campo com a razão social do empreendimento.

Município: BAURU

Agência: Agência Ambiental de Bauru

Tipo Serviço: Protocolo

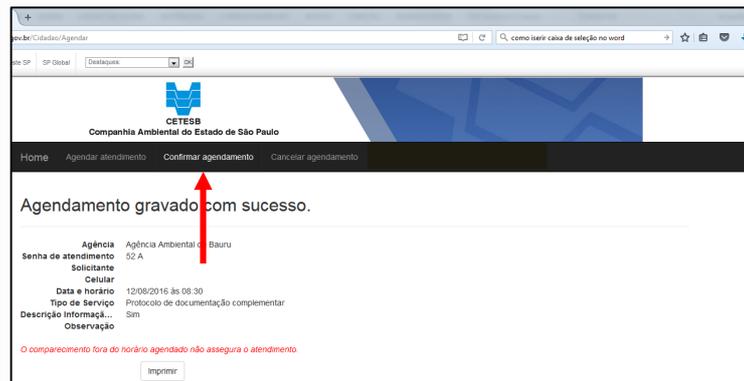
Observação:

Entrega de documento complementar a um processo:

Data: Novembro 2015

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

É importante se lembrar de confirmar o agendamento e levar consigo o documento de confirmação emitido pelo sistema no dia do atendimento.



Agendamento gravado com sucesso.

Agência: Agência Ambiental de Bauru
Senha de atendimento: 52 A
Solicitante: Celular
Data e horário: 12/08/2016 às 08:30
Tipo de Serviço: Protocolo de documentação complementar
Descrição informação...: Sim
Observação: O comparecimento fora do horário agendado não assegura o atendimento.

Imprimir



Confirmar Agendamento

Agendamentos

Agência	Tipo de Serviço	Senha	Data	Horário	
Agência Ambiental de Bauru	Protocolo de documentação complementar	52 A	sexta-feira, 12 de agosto de 2016	08:30	Confirmar

De acordo com a CETESB, o agendamento tem como objetivo evitar filas e assegurar melhor qualidade nos serviços prestados.